

事 務 連 絡
令和2年3月30日

各都道府県消防防災主管課 } 御中
東京消防庁・各指定都市消防本部 }

消 防 庁 予 防 課

NTT固定電話のIP網移行に伴い発生する事象に関する情報提供について

「NTT固定電話のIP網移行に伴い発生する事象への対応について」（令和元年12月23日付け消防予第274号・消防情第138号。以下「274号通知」という。）において、NTT東日本及びNTT西日本（以下「NTT東西」という。）が提供する固定電話サービスがIP網へ移行することに伴い、一部の火災通報装置において、消防機関からの折り返しの連絡が正常に受けられなくなる事象が今後発生すること等について、消防庁から周知したところです。

今般、NTT東西より、274号通知の発出以降に各消防本部からNTT東西へ頻繁に寄せられた質問とその回答についてとりまとめた資料の提供がありましたので、別添のとおり情報提供します。

各都道府県消防防災主管課におかれましては、貴都道府県内の市町村に対し、この旨周知していただきますようお願いいたします。

担当 消防庁予防課設備係 田中、畑澤 電話：03-5253-7523 FAX：03-5253-7533
--

問い合わせ内容	回答
<p>NTT東西から各消防機関への個別説明及び火災通報装置設置者情報の提供依頼時期を教えてください。</p>	<p>〈令和2年度にIP指令台へ切り替える消防機関〉 IP指令台切替より5～8か月前を目安に依頼させていただく予定です。 * スケジュール案については別紙1をご確認ください。</p> <p>〈令和3～5年12月までにIP指令台へ切り替える消防機関〉 IP指令台切替より8～12か月前を目安に依頼させていただく予定です。 * スケジュール案については別紙2をご確認ください。</p> <p>〈令和6年1月以降にIP指令台へ切り替える消防機関〉 令和4年12月までに、順次依頼させていただく予定です。 * スケジュールについては現在検討中です。</p>
<p>NTT東西に確認したいことがあるが、どこに問い合わせたらよいか。</p>	<p>NTT東西の営業担当者へお問い合わせください。 なお、NTT東西の営業担当者が不明な場合は、指令台を担当している部署(通信指令課等)へご確認ください。 そちらでもご不明の場合には以下へお問い合わせください。</p> <p>【NTT東日本】 営業推進本部 事業推進部 業務推進部門 右代、高柳、草野 TEL : 03-5359-7250 MAIL : topics00-gm@east.ntt.co.jp</p> <p>【NTT西日本】 営業推進部 サービス推進部門 竹嶋、北島、末次 TEL : 06-4793-5261 MAIL : nws_customer-g@west.ntt.co.jp</p>

問い合わせ内容	回答
NTT東西から火災通報装置設置者のリストの提供依頼が来るまで、何をすればよいか。	誤動作が発生する火災通報装置設置者かどうかを速やかに特定することを可能とするため、立入検査や点検報告書の受付等の機会をとらえて「火災通報装置の接続回線電話番号及びメーカー名・型式等」を把握し、リスト化（データベース化）をしておくことで、事象が発生する事業所の特定が円滑に進みますので、ご協力願います。

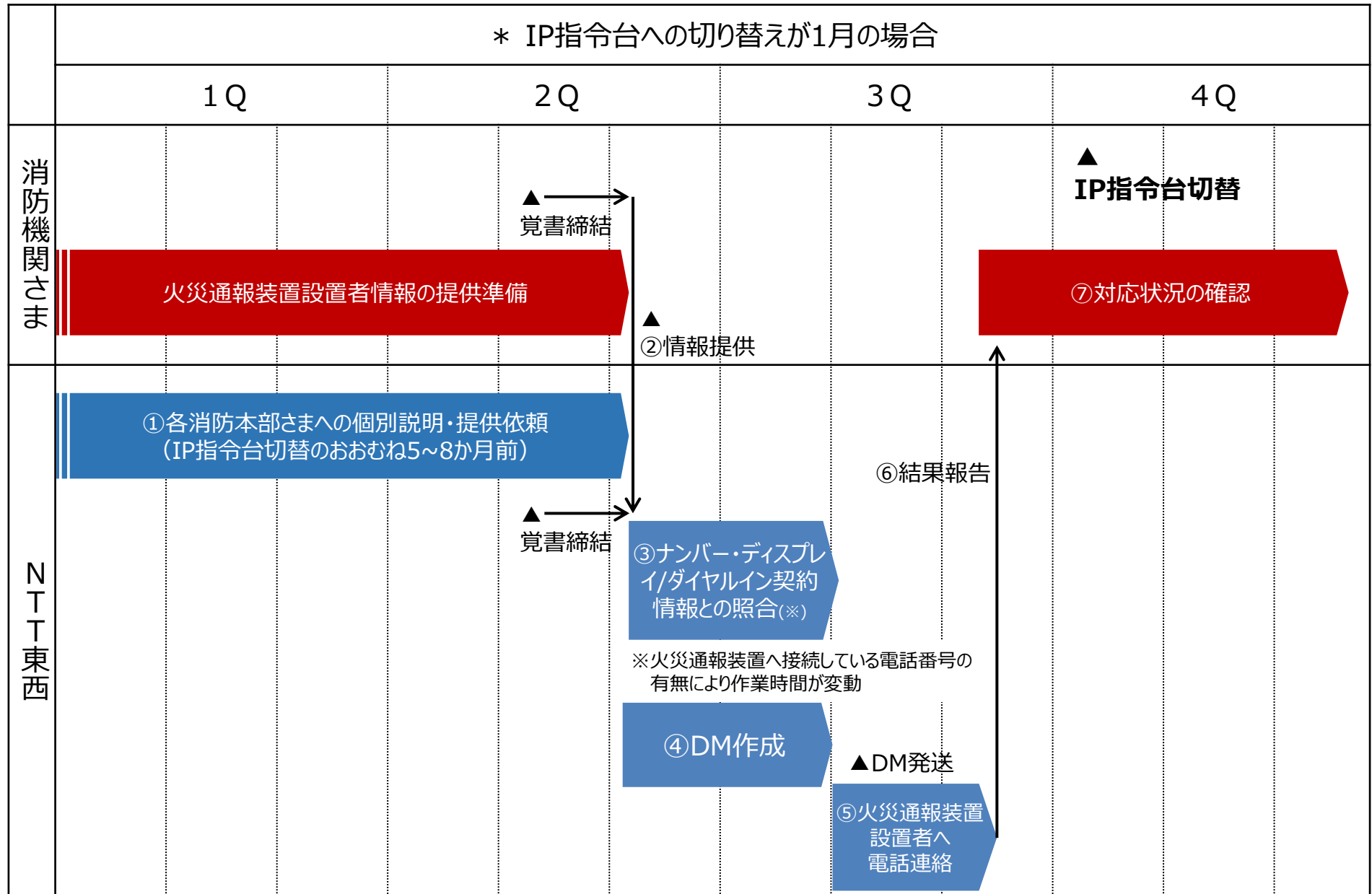
別記様式第13 消防機関へ通報する火災報知設備（その2）

火災通報装置	本体	通信機能等 (特定火災通報装置に限る。)	ハンズフリー通話への移行 切替 電話回線の保持						
	遠隔起動装置	モニター機能							
	回路終端装置等	周囲の状況							
		外形							
		表示							
		機能							
		外形							
		予備電源	回線終端装置等との接続 切替装置 充電装置						
		周囲の状況							
		外形							
消防機関へ通報する火災報知設備	機能	押しボタン 遠隔起動機能							
	結線接続								
	外形								
	標識板 常夜灯 標識灯	火災通報装置が接続されている電話番号を記載							
備考	・接続されている電話番号 ○○-○○○○-○○○○								
	・他の固定電話と回線を共用している	火災通報装置が接続されている電話回線が、火災通報装置専用又は他の固定電話と共用しているかを記載							
測定機器	・ナンバー・ディスプレイ契約有り								
	・火通第○○○号 (ND、MD対応)								
	・安全センター認定番号又はメーカーの型式番号を記載								
	・ナンバー・ディスプレイ契約又はモデムダイヤルイン契約に該当又は非対応の機種かを記載	製造者							製造者名

消防庁から発出された「NTT固定電話のIP網移行に伴い発生する事象への対応について」（令和元年12月23日 消防予第274号・消防情第138号）において、点検事業者に「事象が発生する条件への該当の有無を点検報告書に記載すること等を依頼している」と記載されていることから、「火災通報装置が接続されている電話番号」と「火災通報装置のメーカー名・型式」に関する情報の把握について、ご協力願います。

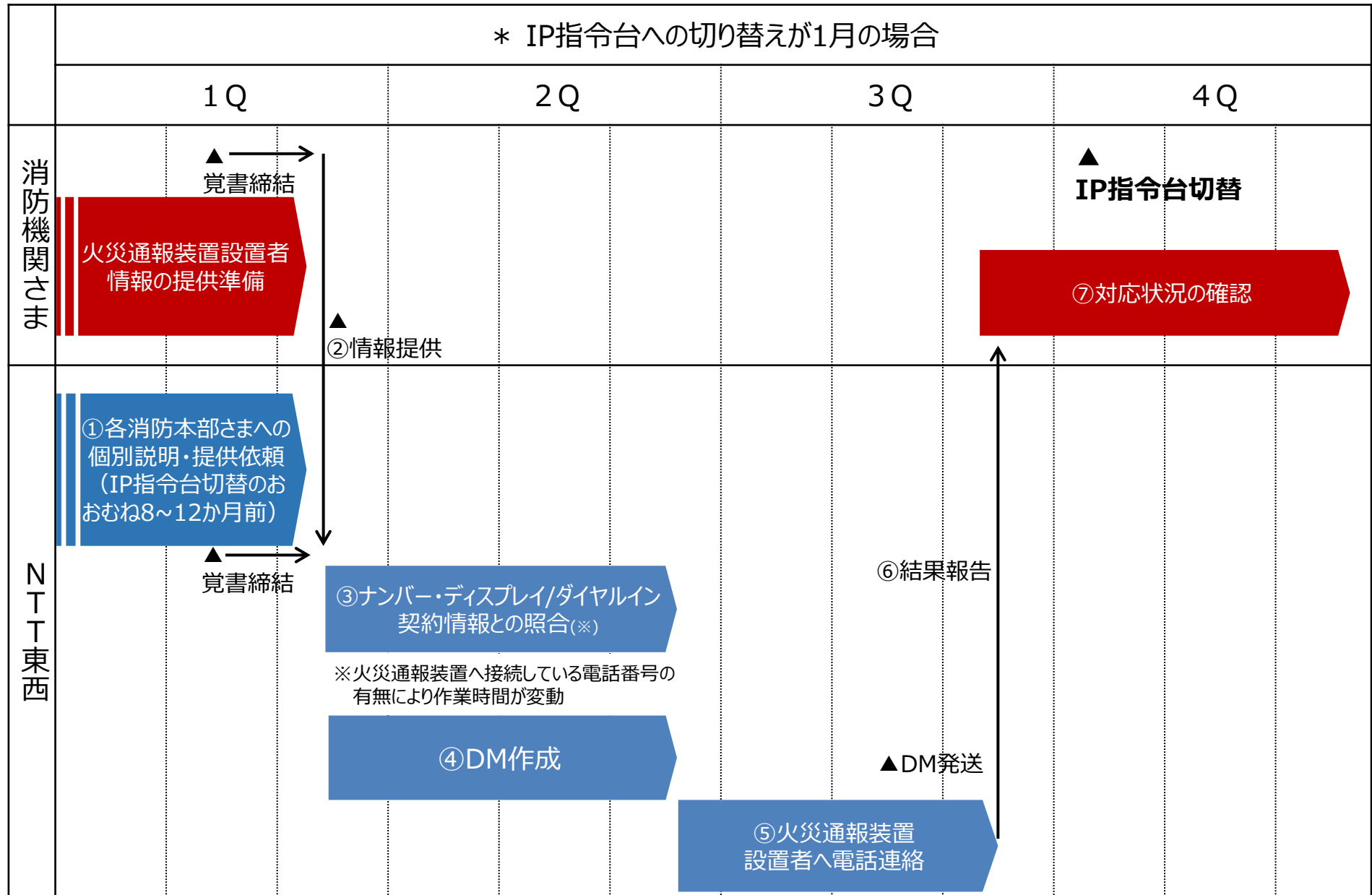
備考 1 この用紙の大きさは、日本産業規格A4とすること。
2 種別・容量等の内容欄は、該当するものについて記入すること。

(別紙1) 個別周知のスケジュール案① (令和2年10月～令和3年3月までにIP指令台切替を実施の場合)



あくまでも1例であり、火災通報装置設置者リストの件数により、覚書の締結時期/DM発送時期/火災通報装置設置者への電話連絡期間等が変動しますので、あらかじめご了承ください。

(別紙2) 個別周知のスケジュール案② (令和3年4月～令和5年12月までにIP指令台切替を実施の場合)



あくまでも1例であり、火災通報装置設置者リストの件数により、覚書の締結時期/DM発送時期/火災通報装置設置者への電話連絡期間等が変動しますので、あらかじめご了承ください。 4